

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร | ศึกษากรณี ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด มีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาถึงความยึดมั่นผูกพันที่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่มีต่อศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน (2) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์หรือส่งผลให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่มีความยึดมั่นผูกพันต่อศูนย์

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยคาดว่าปัจจัยที่น่าจะมีความสัมพันธ์ต่อการมีความยึดมั่นผูกพันต่อศูนย์ ประกอบด้วยปัจจัย 3 ส่วน คือ

1) ลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานการศึกษานอกโรงเรียน สถานภาพการสมรส และประสบการณ์การย้ายถิ่น

2) ลักษณะของงาน ซึ่งได้แก่ ความมีอิสระในงาน ความหลากหลายของงาน ความเข้าใจในกระบวนการของงาน ผลป้อนกลับของงานและการปฏิบัติงานที่มีโอกาสปฏิสังสรรค์กับผู้อื่น

3) ประสิทธิภาพในงาน ซึ่งได้แก่ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนอง ความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อศูนย์ ความรู้สึกว่าคุณเป็นที่พึงได้ ความรู้สึกว่าคุณมีชื่อเสียง และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและศูนย์

โดยได้ทำการสำรวจและรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัด จำนวน 16 ศูนย์ โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรที่ใช้ในการศึกษาทั้งสิ้น 288 คน

ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการและเจ้าหน้าที่มีความยึดมั่นผูกพันต่อศูนย์ในระดับต่ำปานกลาง และสูงใกล้เคียงกัน คือร้อยละ 31.8, 34.3 และ 33.9 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับความยึดมั่นผูกพันต่อศูนย์ พบว่าตัวแปรส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับการมีความยึดมั่นผูกพันต่อศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นตัวแปรลักษณะส่วนบุคคล และลักษณะของงานในแง่ความเป็นอิสระในงาน ซึ่งตัวแปรความรู้สึกว่าคุณมีชื่อเสียงและความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อศูนย์ 2 ตัว สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของการมีความยึดมั่นผูกพันต่อศูนย์ได้อย่างมีนัยสำคัญในเชิงปฏิบัติ ร้อยละ 33.4 อย่างไรก็ตาม เมื่อนำตัวแปรอื่น ๆ คือความเข้าใจในกระบวนการของงาน และการปฏิบัติงานที่มีโอกาสปฏิสังสรรค์กับผู้อื่น มาร่วมอธิบายความผันแปรของการมีความยึดมั่นผูกพันต่อศูนย์ ก็สามารถอธิบายได้เพิ่มขึ้น เป็นร้อยละ 36.5 เท่านั้น

เนื่องจากผลการวิจัยในครั้งนี้ พบว่าตัวแปรต่าง ๆ ยังมีความสัมพันธ์กับการมีความยึดมั่น
ผูกพันต่อศูนย์ค่อนข้างต่ำ และสามารถอธิบายความผันแปรของการมีความยึดมั่นผูกพันต่อศูนย์ยัง
ไม่น่าพอใจ ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนแนวคิดทฤษฎี ตลอดจนระเบียบวิธีวิจัย เพื่อหาข้อบกพร่องและได้
เสนอ เป็นข้อคิดเห็น เพื่อประโยชน์สำหรับการวิจัยในโอกาสต่อไป